

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2019. szeptember 2. napjától

Az **AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, cégjegyzékszám: 01 09 875051, adószáma: 13822453-4-43, a továbbiakban mint: „**Társaság**”) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje ügyfeleinek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.

A Társaság a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**GDPR**”) alapján, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”), és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”), valamint a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit („**Ügyfél**”) személyes adataik kezeléséről.

1. FOGALMAK

Az Adatkezelési Tájékoztató az érthetőség, egyértelműség, világos és egyszerű nyelvezettel történő tájékoztatás elveinek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben ismerteti az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak jelentését, és az adatkezelés elveit a GDPR-ban rögzítettekkel összhangban, valamint a Társaság adatkezelési tevékenységére irányadó releváns jogszabályokat.

2. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

- 2.1 A Társaság biztosítási értékesítési tevékenysége során a személyes adatokat közvetlenül az Ügyfélől gyűjti a biztosítási szerződések megkötésére szolgáló ajánlati nyomtatványok, egészségi nyilatkozatok, igényfelmérők, ügyfél azonosítást szolgáló nyomtatványok, és egyéb, a biztosítási ajánlat részét képező dokumentumok ügyfél általi kitöltésével, és aláírásával, emellett az életbiztosítási ágba tartozó biztosítási szerződések közvetítése során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt.**”) és az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény („**Kit tv.**”) szerinti ügyfél azonosítás és szűrés során az Ügyfél azonosító okmányainak ellenőrzésével és másolásával.
- 2.2 A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenysége során a személyes adatokat közvetlenül az Ügyfélől, illetve az Ügyféllel a pénzügyi szolgáltatási szerződést megkötő pénzügyi intézménytől gyűjti.



AGENTA

AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Kft.
Székhely/Ügyfélszolgálat: Népliget Center, C épület, 7. em.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 335.
Cégjegyzékszám: 01 09 875051
Weboldal: www.agenta.hu

- 2.3 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés e) pontja alapján tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a személyes adatok szolgáltatása a Társaság által közvetített biztosítási szerződés, illetve pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a biztosítási szerződés, illetve a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elmaradásával jár.

3. A TÁRSASÁG ÉS KÉPVISELŐJÉNEK SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

- 3.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés a)-b) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ügyfelet személyéről, elérhetőségéről, képviselőjéről, és a képviselő elérhetőségéről.
- 3.2 A Társaság elnevezése: AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 01 09 875051
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, Magyarország
Elektronikus levelezési címe: info@agenta.hu
- 3.3 A Társaság képviselője: Dr. Fedák István János ügyvezető, elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, elektronikus levelezési címe: info@agenta.hu
- 3.4 A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. emelet, elektronikus levelezési címe: info@agenta.hu

4. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

- 4.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés c)-d) pontja, és (2) bekezdés a) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy biztosítási értékesítési tevékenységével kapcsolatos adatkezelési tevékenysége körében az Ügyfél alábbi személyes adatait, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton, az egészségi nyilatkozaton, és a biztosítási ajánlathoz tartozó	a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pontja szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14.	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán, különleges kategóriájú adatok (egészségügyi adatok) esetén kifejezett	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a biztosítási



AGENTA

AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Kft.

Székhely/Ügyfélszolgálat: Népliget Center, C épület, 7. em.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 335.

Cégjegyzékszám: 01 09 875051

Weboldal: www.agenta.hu

<p>dokumentáción megadott személyes adatok, melyek különösen, de nem kizárólag az Ügyfél neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, személyi igazolványának száma, lakcímkártyájának száma, társadalombiztosítási azonosító jele, adóazonosító jele, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, bankszámlaszáma, neme, foglalkozása, iskolai végzettsége, szabadidős tevékenysége, sporttevékenysége, egészségügyi adatai, illetve minden olyan adat, amelyet az Ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlati nyomtatványon és az ahhoz tartozó dokumentumokon megadott</p>	<p>pontja szerinti biztosításközvetítói (többes ügynök) tevékenységének ellátása</p>	<p>hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, 9. cikk (2) bekezdés a) pont)</p>	<p>jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés)</p> <p>a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok tárolásának időtartama az az időtartam, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 143. § (1) bekezdés)</p>
<p>amennyiben a biztosítási szerződés szerződője és a biztosított, illetve a kedvezményezett eltérő személyek, a biztosított és a kedvezményezett azon személyes adatai, melyeket a szerződő, vagy maga a biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási ajánlaton, az egészségi nyilatkozaton, és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáción megadott</p>	<p>a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pontja szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítói (többes ügynök) tevékenységének ellátása</p>	<p>amennyiben a személyes adatokat a biztosított, illetve a kedvezményezett adja meg, az adatkezelés a biztosított és a kedvezményezett hozzájárulásán, különleges kategóriájú adatok (egészségügyi adatok) esetén kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), 9. cikk (2) bekezdés a) pont)</p> <p>amennyiben a személyes adatokat a szerződő adja meg, az adatkezelés a biztosított és a kedvezményezett</p>	<p>a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés)</p> <p>a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok tárolásának időtartama az az időtartam, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül</p>



AGENTA

AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Kft.

Székhely/Ügyfélszolgálat: Népliget Center, C épület, 7. em.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 335.

Cégjegyzékszám: 01 09 875051

Weboldal: www.agenta.hu

		jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	alkalmazandó Bit. 143. § (1) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára megadott személyes adatok, ideértve a különleges kategóriájú (egészségügyi adatok) személyes adatokat is	a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítői (többes ügynök) tevékenységének ellátása, ezen belül különösen a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködés, ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán, különleges kategóriájú adatok (egészségügyi adatok) esetén kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, 9. cikk (2) bekezdés a) pont) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) megadott személyes adatok, ideértve a panaszkezelés során rögzített hangfelvételt is; ilyen adatok pl.: név, lakcím, születési hely és idő, biztosítási szerződés száma, káresemény meghatározása, helye, időpontja, a káreseménnyel érintettek személyes adatai, a káreseményhez	a Társaság Bit. 382. § szerinti és a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet szerinti panaszkezelési tevékenységének ellátása ¹	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán, különleges kategóriájú adatok (egészségügyi adatok) esetén kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, 9. cikk (2) bekezdés a) pont) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	amennyiben a panasz megtétele telefonon történik, és a hívás fogadása hangfelvétellel történik, és az Ügyfelet a Társaság legkésőbb a következő munkanapon érdemi panaszkezelés céljából a rögzített hangfelvétel alkalmazásával visszahívja, a visszahívásról készült hangfelvétel esetén egy év (Bit. 382. § (3) bekezdés) a panasz és a panaszra adott válasz esetén öt év (Bit. 382. § (2) bekezdésén keresztül alkalmazandó Bit. 159. §

¹ 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról

kapcsolódó egyéb adatok, ideértve az egészségügyi adatokat is			(3) bekezdés) telefonon történt panaszkezelés esetén a hangfelvétel tárolásának időtartama öt év (Bit. 382. § (2) bekezdésén keresztül alkalmazandó Bit. 159. § (2) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton megadott egyes személyes adatok, így különösen név, lakcím, elektronikus levelezési cím, telefonszám	az Ügyfél közvetlen üzletszerzés céljából való megkeresése levélben, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben, stb.	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés) a Társaság az Ügyfél tiltakozása esetén a személyes adatot közvetlen üzletszerzés céljára nem kezeli tovább (GDPR 21. cikk (2)-(3) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton, az egészségi nyilatkozaton, és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáción megadott személyes adatok	a Társaság a Bit. 406. § (1) bekezdés alapján köteles nyilvántartást vezetni a lebonyolított biztosítási ügyletekről	az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés) a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok tárolásának időtartama az az időtartam, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül)

			alkalmazandó Bit. 143. § (1) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton, az egészségi nyilatkozaton, és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáción megadott személyes adatok	a Társaság a Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (1) bekezdés, és a GDPR 30. cikk (1) bekezdés d) pont alapján nyilvántartást vezet az adattovábbításról	az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	az adattovábbítástól számított öt év, különleges kategóriájú adatok továbbítása esetén húsz év (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (1) bekezdés)
az Ügyfél által a biztosítási ajánlathoz tartozó ügyfél-azonosítási adatlapon megadott személyes adatok, és az Ügyfél azonosító okmányain szereplő személyes adatok	a Pmt. és a Kit. tv. szerinti azonosítási és szűrési kötelezettség teljesítése	az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év (Pmt. 57. § (1)-(2) bekezdés)

4.2 A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés c)-d) pontja, és (2) bekezdés a) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységével kapcsolatos adatkezelési tevékenysége körében az Ügyfél alábbi személyes adatait, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
az Ügyfél által a pénzügyi szolgáltatási szerződés közvetítéséhez megadott személyes adatok, és az Ügyféllel pénzügyi szolgáltatási szerződést kötő pénzügyi intézmény által megadott személyes adatok, és egyéb adatok, ilyenek a közvetített szerződés feleinek neve, a szerződéskötés ideje, tárgya, lényeges feltételei	a Társaság Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítői (többes ügynök) tevékenységének ellátása a Társaság a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét,	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésétől számított három év, számviteli bizonylatok esetén nyolc év (Hpt. 69. § (5) bekezdés, Számvtv. 169. §)

	tárgyát, lényeges feltételeit		
az Ügyfél által a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos, a Társaság számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) megadott személyes adatok, ideértve a panaszkezelés során rögzített hangfelvételt is; ilyen adatok pl.: név, lakcím, születési hely és idő, pénzügyi szolgáltatási szerződés egyes adatai	a Társaság Hpt. 288. § (1)-(2) bekezdés szerinti panaszkezelési tevékenységének ellátása	az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán, alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, 9. cikk (2) bekezdés a) pont) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	telefonon történő panaszkezelés során rögzített hangfelvétel esetén öt év a panasz és az arra adott válasz esetén öt év

5. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 5.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásának jogáról.
- 5.2 Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ügyfél, ideértve a biztosítási szerződés biztosítottját, és kedvezményezettjét, hozzájárulásán alapul, úgy az Ügyfél, ideértve a biztosítottat és a kedvezményezettet is, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 5.3 Amennyiben az Ügyfél a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, a Társaság a személyes adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 9.3 pont). A törlés nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

- 6.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet a személyes adatok címzettjeiről.
- 6.2 A Társaság a biztosítási értékesítési tevékenység és a pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenység ellátása érdekében az alábbi harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Ügyfél személyes adatait.



- 6.3 A Társaság az Ügyfél személyes adatait továbbítja a biztosítási szerződést megkötő biztosítók és a pénzügyi szolgáltatási szerződést megkötő pénzügyi intézmények részére.
- 6.4 A Társaság az Ügyfél személyes adatait továbbítja a Társasággal munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló biztosításközvetítők és pénzügyi szolgáltatás közvetítők részére.
- 6.5 A Társaság a biztosítási értékesítési tevékenysége körében az Ügyfél személyes adatait továbbíthatja a Bit. X. fejezetében meghatározott személyek vagy szervezetek részére is. Ilyen személyek vagy szervezetek lehetnek pl. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, bíróságok, bizonyos esetekben az adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb. E körben kiemelendő, hogy az Ügyfél személyes adatai továbbíthatók a Társasággal azonos csoportba tartozó másik vállalkozásnak. Ezen személyek és szervezetek meghatározását az Ügyfél által kötött biztosítási szerződés(ek) szabályzata részletesen is meghatározza.
- 6.6 A Társaság az Ügyfél személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató 2. számú mellékletében meghatározott személyek részére továbbítja.
- 6.7 Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozóval álljon jogviszonyban, amely írásbeli megállapodás keretében megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésére és az Ügyfél jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

7. HONLAPPAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

7.1 Böngészés a Társaság honlapján

- 7.1.1 Amennyiben az Ügyfél, vagy más személy a Társaság honlapját (www.agenta.hu) látogatja, és más tevékenységet a böngészésen kívül nem végez, pl. nem küld a honlapon keresztül üzenetet a Társaság részére), úgy a Társaság a honlapja által kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
IP cím	a honlapra látogatók azonosítása, statisztikák, elemzések készítése	a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	az IP cím rögzítését követő harminc nap
érdeklődési körre vonatkozó információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján)	személyre szabott szolgáltatások biztosítása, hirdetések testreszabásának elősegítése, kényelmi funkciók igénybevétele cookie-k alkalmazásával	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	a hozzájárulás visszavonásáig terjedő időtartam a jogos érdek fennállásáig terjedő időtartam

7.1.2 A személyes adatok forrása

A Társaság - tárhelyszolgáltatója által - a honlapra történő látogatáskor az Ügyfél vagy a honlapra látogató IP címét automatikusan rögzíti a webszerver forgalmi naplóba, melyet a honlapon található tartalom szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a Társaság jogos érdekére tekintettel kezel.

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében a honlapra látogatók számítógépén kis adatcsomagot (ún. cookie-t) helyezhet el. A cookie-k használatáról szóló részletes tájékoztatás a honlapra való belépéskor a *Cookie tájékoztatás*ban található.

7.2 Az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy általi kapcsolatfelvétel elektronikus levélben

7.2.1 A Társaság az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által a Társaság részére megküldött elektronikus leveleket fogadja, és az azokra adott írásbeli vagy telefonon keresztül történő szóbeli válaszokkal is biztosítja az Ügyfelek vagy a honlapra látogatók tájékoztatását, mellyel összefüggésben a Társaság az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
név	az Ügyfél azonosítása, valamint a Társaság válaszüzenetében a megfelelő megszólítás érdekében szükséges a névadat kezelése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
elektronikus levelezési cím	válaszüzenet küldése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
telefonszám	személyes konzultáció egyeztetése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
lakcím	személyes konzultáció kérése esetén a Társaságnak az Ügyfél által megadott lakcímhez legközelebbi megbízottjának kijelölése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által megadott	válaszüzenet küldése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam

egyéb adat		hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	
------------	--	---	--

7.2.2 Az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy a GDPR 7. cikk (3) bekezdés alapján jogosultak arra, hogy a személyes adataik kezeléséhez adott hozzájárulásukat bármikor visszavonják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, a Társaság a személyes adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 9.3 pont).

7.2.3 A személyes adatok forrása

A Társaság a személyes adatokat közvetlenül az Ügyféltől vagy a honlapra látogató személytől gyűjti, az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által küldött elektronikus levél fogadásával.

7.2.4 A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A személyes adatokat a Társaság kizárólag a vele jogviszonyban álló biztosításközvetítőnek vagy pénzügyi szolgáltatás közvetítőnek továbbítja.

8. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER (KAMERÁK)

8.1 A kamera-piktogrammal, és figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett, alább megjelölt helyiségekben a Népliget Beta Ingatlan Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11., A épület, 2. emelet) elektronikus megfigyelőrendszert (videokamerát) üzemeltet.

8.2 A megfigyelt terület a Társaság székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet.

8.3 Az elektronikus megfigyelőrendszer működésével kapcsolatos tájékoztató a Társaság székhelyén, a belépési pontokon található.

8.4 Az elektronikus megfigyelőrendszer működésének célja a vagyonvédelem, az emberi élet és a testi épség védelme.

8.5 Az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételek felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törlésre kerülnek. Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a rögzítést követő három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a Társaság vagy annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A kérelemről a lehető legrövidebb időn belül a Társaság adatvédelmi tisztviselője dönt. Az így megjelölt felvételt ki kell menteni, és át kell adni az adatvédelmi tisztviselőnek, aki gondoskodik annak a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti megfelelő őrzéséről.



- 8.6 Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvétel törlésre kerül.
- 8.7 A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a szükséges és arányos mértékben avatkozik be az érintettek magánszférájába.
- 8.8 Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé terjeszkedjen bele az érintettek magánszférájába, az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekhez csak a Társaság adatvédelmi tisztviselője férhet hozzá. A kamerás képekbe történő betekintésről jegyzőkönyvet kell készíteni.
- 8.9 A kamerakép zárolását csak a Társaság adatvédelmi tisztviselője rendelheti el. A kamerakép zárolását az adatvédelmi tisztviselő akkor kezdeményezheti, ha a felvételekbe való betekintés során olyan körülményt észlel, amely veszélyezteti az elektronikus megfigyelőrendszerrel elérni kívánt célt. A kamerakép zárolását kezdeményezheti az is, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti. A kamerakép zárolását az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, írásbeli kérelemmel lehet kérvényezni. A zárolásról a lehető legrövidebb időn belül a Társaság adatvédelmi tisztviselője dönt. A kameraképet zárolni csak a Társaság informatikáért felelős szervezeti egységének vezetője vagy az általa megbízott munkavállalója, aki felett a szervezeti egység vezetője munkáltatói jogkörrel rendelkezik, jogosult. A kameraképek zárolásának folyamata során minden esetben a teljes folyamatot jegyzőkönyvezni kell.

9. AZ ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése okán kezelt személyes adatok esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint tájékoztatja az Ügyfelet az adathordozhatósághoz való jogról.

9.1 Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

- 9.1.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés célja,
 - az érintett személyes adatok kategóriái,
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,



- e) az Ügyfél azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötte a Társaság, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

9.1.2 Ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

9.1.3 A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ügyfél másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

9.2.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Ügyfél jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.2.2 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

9.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) (GDPR 17. cikk)

9.3.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az Ügyfél visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,



- c) az Ügyfél a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 9.6.1 pont), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Ügyfél a GDPR 21. cikk (2) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 9.6.2 pont),
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

9.3.2 Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 9.3.1 pont alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.3.3 A 9.3.1 és 9.3.2 pontban foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.3.4 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

9.4.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,



- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - d) az Ügyfél a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 9.6.1 pont), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.
- 9.4.2 Ha az adatkezelés a 9.4.1 pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.
- 9.4.3 A Társaság az Ügyfelet, akinek a kérésére a 9.4.1 pont alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
- 9.4.5 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

9.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

- 9.5.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul, és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- 9.5.2 Az adatok hordozhatóságához való jog 9.5.1 pont szerinti gyakorlása során az Ügyfél jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 9.5.3 Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

- 9.6.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- 9.6.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 9.6.3 Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)

- 9.7.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 9.7.2 A 9.7.1 pontban foglaltak nem alkalmazhatók, ha a döntés:
- az Ügyfél és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
 - meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
 - az Ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 9.7.3 A 9.7.2 a)-c) pontban említett esetekben a Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ügyfél jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Ügyfélnek legalább azt a jogát, hogy a Társaságtól emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
- 9.7.4 Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem alapulhat a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha ehhez az Ügyfél kifejezett hozzájárulását adta, vagy az jelentős közérdek miatt szükséges, és az Ügyfél jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

10. A TÁRSASÁG INTÉZKEDÉSE AZ ÜGYFELET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSA ESETÉN

- 10.1 A Társaság elősegíti az Ügyfél 9. pont szerinti jogainak gyakorlását.
- 10.2 Az Ügyfél a 9. pont szerinti kérelmeit az alábbi módon teheti meg:
- írásban, postai úton a következő címezéssel ellátva: AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet
 - elektronikus levélben a következő elektronikus levelezési címre: info@agenta.hu



- 10.3 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a 9. pont szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Ügyfél azt másként kéri.
- 10.4 Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Ügyfél panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 10.5 Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 10.6 A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.
- 10.7 Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó Ügyfél kilétével kapcsolatban, további, az Ügyfél személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

11. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 11.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés d) pontja alapján tájékoztatja az Ügyfelet, hogy amennyiben álláspontja szerint a Társaság adatkezelése során a GDPR-ban foglaltakat nem tartotta be, és ezzel a személyes adatainak kezelése során az Ügyfél jogait megsértette, jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.
- 11.2 A jogsérelem hatékony orvoslása érdekében a Társaság javasolja, hogy az Ügyfél a panasz megtételét megelőzően a vélt jogsérelmet a Társaság adatvédelmi tisztviselője részére jelezni szíveskedjen. Az egyeztetés lefolytatása az Ügyfél panasztételi jogát nem zárja ki, azonban annak sikeres volta esetén a felek közötti jogvita közvetlenül orvosolható.
- 11.3 A felügyeleti hatóság megnevezése és elérhetőségei:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhelye: 1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

12. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Amennyiben az Ügyfél a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Társaságtól (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ügyfél választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

13. ADATOK BIZTONSÁGA

13.1 A Társaság az Ügyfél személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai, szervezési, és adminisztrációs szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.

13.2 A Társaság a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR-ban, az adatkezelésre vonatkozó más hazai és nemzetközi jogszabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezéseket, és az interneten keresztül megadott valamennyi személyes adatot ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésére bocsátott adatokat. A Társaság a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

14. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

14.1 A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Társaság által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Ügyfél személyes adatait és biztosítási titkait, illetve banktitoknak minősülő adatait érintően adatvédelmi incidens történjen.

14.2 A Társaság az adatvédelmi incidensről – betartva a jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben a bekövetkezett incidens értelmében köteles arról az Ügyfelet tájékoztatni – az Ügyfelet a www.agenta.hu honlapon történő értesítéssel és / vagy személyesen az Ügyfélnek címzett postai levélben tájékoztatja.

- 14.3 Amennyiben az Ügyfél a saját, vagy más személynek a Társaság által kezelt adatait érintő incidensről értesül, a Társaság kéri, hogy ezen információt indokolt késedelem nélkül az Ügyfél jelezze az info@agenta.hu címen.

15. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani. A módosított Adatkezelési Tájékoztatót a Társaság a honlapján közzéteszi.

AGENTA-Consulting Biztosítás- és Pénzügyi Szolgáltatás Közvetítő Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

banktitok: minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

biztosítási titok: minden olyan, minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében

az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

ügyfél: a biztosítási szerződés szerződője, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, és a pénzügyi szolgáltatási szerződést a pénzügyi intézménnyel megkötő személy.

B. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A Társaság az Ügyfél személyes adatainak kezelése során legalább az alábbi elveket érvényesíti:

- a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a Társaság köteles az Ügyfél személyes adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ügyfél számára átlátható módon végezni;
- b) **célhoz kötöttség elve:** a Társaság csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtheti az Ügyfelek személyes adatait, és azokat nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, azzal, hogy a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- c) **adattakarékosság elve:** a Társaság által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- d) **pontosság elve:** a Társaság által kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakészeknek kell lenniük, a Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse;
- e) **korlátozott tárolhatóság elve:** a Társaság köteles a személyes adatokat olyan formában tárolni, amely az Ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor;
- f) **integritás és bizalmas jelleg elve:** a Társaság az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- g) **elszámoltathatóság elve:** a Társaság felelős a fenti (a-f) pontokban foglalt elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

C. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- d) A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- e) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- f) A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- g) A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény
- h) Az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

1. A személyes adatokat, a biztosítási titoknak, és banktitoknak minősülő adatokat a Társaságnak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, és pénzügyi szolgáltatás közvetítői, illetve a Társaság részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Társaság által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
2. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Társaságnak a biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.
3. A Társaság az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve a Társaság részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.
 - a) Keszthelyi Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11., C épület, 7. emelet, Magyarország)
(megbízási díj és jutalék ellenőrzésével, számfeljtésével kapcsolatos feladatok ellátása, biztosítási szerződések és pénzügyi szolgáltatási szerződések nyilvántartása, panasz ügyintézésével kapcsolatos feladatok ellátása)
 - b) JADE-SZOFT SZOLGÁLTATÓ KFT. (székhelye: 2094 Nagykovácsi, Petőfi utca 8., Magyarország)
(a biztosítási szerződések és a pénzügyi szolgáltatási szerződések nyilvántartására, a megbízási díj és a jutalék nyilvántartására szolgáló szoftver biztosítása)
 - c) LÉPÉSELŐNY MÉDIA Lapkiadó és Reklámszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2636 Tésa, Petőfi utca 16., Magyarország)
(telefonos ügyfélszolgálat a telefonon bejelentett panaszok fogadására)