



AGENTA

Adatvédelmi szabályzat

Hatályos: 2014. szeptember 1-től

Név: AGENTA-Consulting Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74. III. em.
Céjegyzárszám: 01-09-875051
Adószám: 13822453-1-41

Az AGENTA-Consulting Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. III. em., Magyarország; Cégjegyzékszám: 01-09-875051, a továbbiakban a „Többes ügynök”) a személyes adatok gyűjtésekor, feldolgozásakor és bármilyen formában történő kezelésekor mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek, különös, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseinek.

Jelen tájékoztató a Többes ügynöknek az adatkezelések során követett irányelveit, valamint az adatkezelés általános szabályait tartalmazza.

A Többes ügynök törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat.

A Többes ügynök jogosult a www.agenta.hu honlapon (a továbbiakban Honlap) olyan lehetőségeket elérhetővé tenni, amelyek igénybevétele szükségessé teheti személyes adatok átadását a többes ügynök részére. Bármely személyes adat megadására kizárólag a honlap látogatójának előzetes, tájékozott és önkéntes felhatalmazásával kerülhet sor. A Többes ügynök gondoskodik arról, hogy a személyes adatok megadását és feltöltését (továbbítását) megelőzően az ügyfél az adott oldalon részletes tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, a szolgáltatott adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a törlés módjáról, adatfeldolgozó igénybeviteléről vagy adattovábbításról és a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

I. Fogalmak és a kezelt adatok köre

Személyes adat: az Info tv. alapján bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Ügyfél: az adatkezelés szempontjából ügyfélnek minősül szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

Biztosítási titok: A Bit. alapján Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adatok köre az ügyfél:

a) vagyoni helyzete,

b) gazdálkodásával kapcsolatos adatai (gazdálkodó szervezetek esetén például azok mérlegadatai, az, hogy nyereséges vagy veszteséges volt-e, likviditás, vásárolt-e vagyoni eszközöket stb.)

c) biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok:

Ezen adatok mind a fennálló, mind pedig a már megszűnt biztosítási szerződések esetén biztosítási titoknak minősülnek.

Nem minősül biztosítási titoknak a biztosítási szerződés általános és különös feltételei, azonban maga a biztosítási szerződés fennállása már a biztosítási titok része.

II. A Többes ügynök adatkezelése

1. A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy törvényi felhatalmazás.

2. A Többes ügynök a Bit. alapján a biztosító és megbízott biztosításközvetítője ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

3. Ettől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító és megbízott biztosításközvetítője csak az ügyfél előzetes, önkéntes hozzájárulásával végezhet, mindaddig, amíg az ügyfél nem kéri ezen adatok törlését. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. A hozzájárulás megadható szóban, vagy írásban.

4. A Többes ügynök gondoskodik az adatok biztonságáról, megtesz minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

A Honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

Ön a Honlapot mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül meglátogathatja, megismerkedhet a Biztosító termékeivel, szolgáltatásaival.

Cookie

1. Tájékoztatjuk, hogy a Többes ügynök ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalon.
2. A cookie-k (sütik) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k az adott webhely különböző weblapjai közötti navigálás és a webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapotadatokat.
3. A kereső tárolásának célja a felhasználói élmény növelése az által, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik.
4. A kereső nem képes a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.
5. A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A süti engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.
6. A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.
7. Harmadik féltől származó sütiket az Ön számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során.

Google Analytics

1. A Google Analytics fájlok az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájlok az információkat anonim formában tárolják, mint pl. az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett oldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő magyar nyelvű oldalt: <http://www.google.com/analytics>
2. Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett süti megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a www.allaboutcookies.org angol nyelvű oldalt.
3. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> angol nyelvű oldalt.

Biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

1. A biztosítási tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés a Bit. szerinti törvényi jogalapon fennálló adatkezelés. A biztosítási szerződés létrejöttével, teljesítésével kapcsolatban szükségessé váló egészségügyi adatok kezelése a biztosított írásbeli hozzájárulásán alapul.
2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásbeli felmentést ad, továbbá amennyiben az adattovábbítás a Bit. 157.§-ában felsorolt szervezetek részére történik.

4. A Többes ügynök a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, továbbá azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az Info tv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére.
5. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.
6. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Többes ügynök székhelyén történhet.
7. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésről és adtavédelemről a Kiegészítő Ügyfél-tájékoztató tartalmaz részletes és teljes körű tájékoztatást.

Panaszokkal összefüggő adatkezelés

1. A Többes ügynök a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 167/B. §. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.
2. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Többes ügynök a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 1 évig megőrzi.
3. A panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Többes ügynök Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

Közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú adatkezelés

1. A biztosító e célból hozzájárulással rendelkező ügyfelek név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, valamint lakcím adatait felhasználhatja közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenység és kiegészítő szolgáltatások nyújtására, amelyeknek célja az érintett részére a Többes ügynök szolgáltatásainak ajánlása, hirdetése (közvetlen üzletszerzés).
2. A közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

Nyereményjátékok, promóciók szervezése céljából történő adatkezelés

1. A Többes ügynök által szervezett nyereményjátékok, promóciók során kezelt személyes adatokra vonatkozó részletes adtakezelési szabályokat a nyereményjátékokra, promócióra vonatkozó szabályzatok tartalmazzák, melyet a nyereményjátékban, promócióban résztvevők a részvétellel elfogadnak.

A Honlapon, vagy egyéb álláshirdető portálokon megjelenített álláshirdetésekre, a közvetítői hálózathoz csatlakozás lehetőségére jelentkezők adatainak a kezelése

1. A Többes ügynök a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.
2. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget,

büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg. Az ettől eltérő célú, illetve tartamú adtakezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges.

3. A Többes ügynök a munkaerő vagy biztosításközvetítői kiválasztási folyamatba (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat (különösen az általa megbízott biztosításközvetítőket, értékesítés szervezőket), amely esetben ezen személyek, szervezetek részére az érintettnek a személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben továbbíthatja. Ezen harmadik személyekről az érintettek a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Ezen adattovábbításokhoz történő hozzájárulást a Többes ügynök az érintettnek az álláshirdetésre, közvetítői hálózathoz csatlakozás lehetőségére történő jelentkezésével megadottnak tekinti.

III. Adattovábbítás

1. Az érintett személyes adatainak továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

IV. Adatfeldolgozás

1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Többes ügynök székhelyén történhet.

V. Az érintettek jogai és érvényesítésük

1. Az érintett bármikor tájékoztatását kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

2. Az érintett kérelmére a Többes ügynök 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Adatok helyesbítése illetve törlése esetén a Többes ügynök értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akik részére az adatokat korábban adatkezelés / adatfeldolgozás céljából továbbították.

4. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

5. A Többes ügynök a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

6. Az érintette a jelen fejezetben meghatározottak vonatkozásában a Biztosítóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

E-mail cím: info@agenta.hu

Székhely cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. III.em.,

VI. Jogorvoslati lehetőségek

1. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből

nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

honlap: www.naih.hu

2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt is érvényesítheti

3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával a Többes ügynökhöz is fordulhat:

E-mail cím: info@agenta.hu